

PIRKIMO TAISYKLĖS

1. Bendrosios nuostatos

1.1. Šios pirkimo–pardavimo taisyklės (toliau – Taisyklės) nustato pirkėjo ir pardavėjo teises, pareigas bei atsakomybę, įsigyjant skaitmeninius produktus – PDF formato informacinius gidus – internetinėje parduotuvėje.

1.2. Pirkėjas, pateikdamas užsakymą ir atlikdamas apmokėjimą, patvirtina, kad yra susipažinęs su šiomis Taisyklėmis ir sutinka jų laikytis.

1.3. Pardavėjas pasilieka teisę bet kuriuo metu keisti Taisykles. Galioja tos Taisyklės, kurios buvo paskelbtos pirkimo metu.

2. Prekės aprašymas

2.1. Internetinėje parduotuvėje parduodami skaitmeniniai produktai – PDF formato informaciniai gidai.

2.2. Visi gidai yra skirti informaciniams ir edukaciniams tikslams. Juose pateikiama informacija yra bendro pobūdžio ir negali būti laikoma individualia konsultacija.

2.3. Skaitmeniniai produktai pateikiami elektroniniu būdu, todėl jiems netaikomas fizinis pristatymas.

3. Užsakymo pateikimas

3.1. Pirkėjas pasirenka norimą produktą, pateikia reikalingus duomenis (įskaitant galiojantį elektroninio pašto adresą) ir patvirtina užsakymą.

3.2. Pirkėjas yra atsakingas už pateiktų duomenų teisingumą. Neteisingai nurodžius elektroninio pašto adresą, pardavėjas neatsako už nepristatytą skaitmeninį turinį.

4. Mokėjimo būdai ir valiuta

4.1. Atsiskaityti galima šiais būdais:

banko kortelėmis (Visa, Mastercard ir kt.);

Swedbank, Seb, Luminor, Citadele ir Šiaulių banko elektroniniais bankiniais pavedimais.

4.2. Atsiskaitymai galimi euro (EUR) valiuta.

4.3. Mokėjimai apdorojami saugiai, laikantis galiojančių mokėjimų ir duomenų apsaugos reikalavimų, naudojantis MakeCommerce.lt mokėjimų platforma.

4.4. Užsakymas pradedamas vykdyti tik gavus pilną apmokėjimą.

5. Skaitmeninio turinio pateikimas

5.1. Po sėkmingo apmokėjimo pirkėjui pateikiama prieiga prie įsigyto PDF gido:

siunčiant atsisiuntimo nuorodą el. paštu arba

suteikiant galimybę atsisiųsti iš karto po apmokėjimo.

5.2. Prieiga prie skaitmeninio turinio suteikiama per protingą terminą, paprastai – iš karto po apmokėjimo patvirtinimo.

6. Intelektinė nuosavybė

6.1. Visi PDF gidai yra saugomi autorių teisių.

6.2. Pirkėjas įgyja teisę naudoti įsigytą gidą tik asmeniniais tikslais.

6.3. Draudžiama kopijuoti, platinti, perparduoti ar kitaip perduoti trečiosioms šalims be raštiško pardavėjo sutikimo.

7. Pinigų grąžinimo politika

7.1. Vadovaujantis galiojančiais teisės aktais, skaitmeniniams produktams, kurie buvo pateikti pirkėjui (suteikta prieiga prie turinio), pinigų grąžinimas netaikomas, jeigu pirkėjas sutiko, kad turinio pateikimas būtų pradėtas nedelsiant.

7.2. Pinigai gali būti grąžinami tik tais atvejais, kai:

techninių kliūčių dėl pardavėjo kaltės nebuvo įmanoma pateikti skaitmeninio turinio;

pateiktas turinys akivaizdžiai neatitinka aprašymo.

7.3. Prašymai dėl pinigų grąžinimo nagrinėjami individualiai.

8. Atsakomybė

8.1. Pardavėjas neatsako už nuostolius, atsiradusius dėl netinkamo gidų panaudojimo.

8.2. Pirkėjas atsako už skaitmeninio turinio naudojimą laikantis šių Taisyklių.

9. Baigiamosios nuostatos

9.1. Visi nesutarimai sprendžiami derybų būdu.

9.2. Jei susitarti nepavyksta, ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.